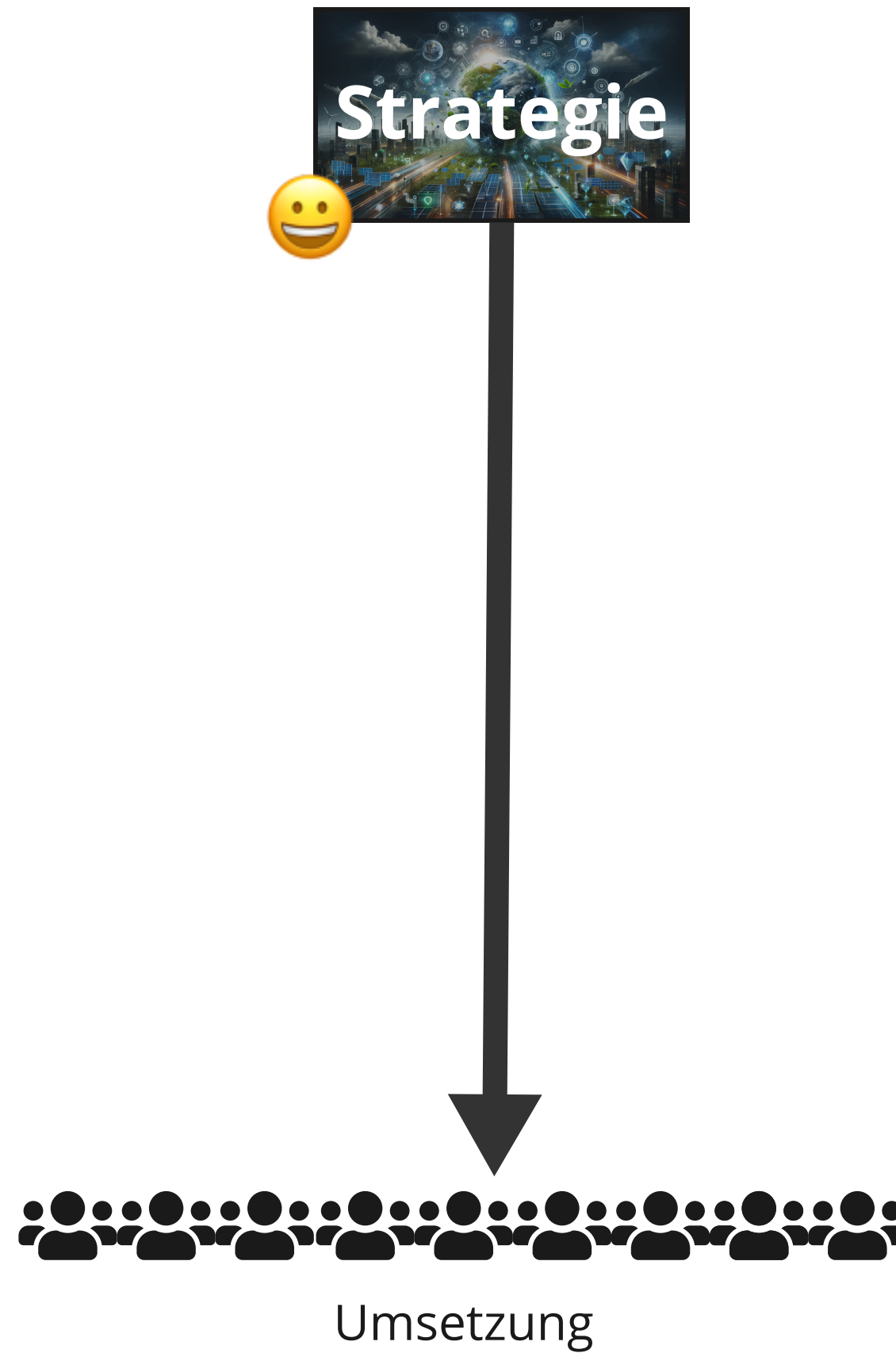


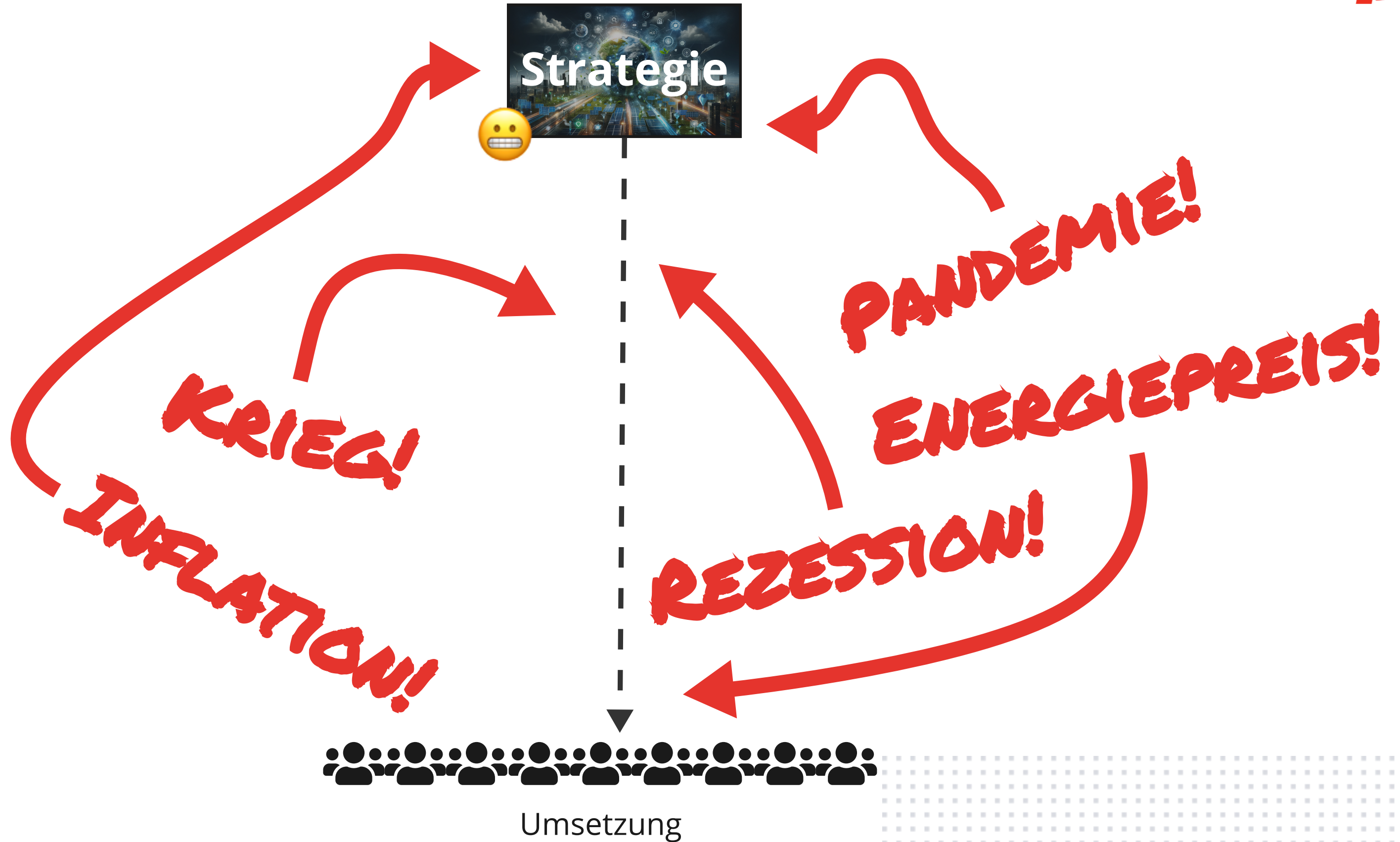


**Strategische Ziele,
ca. 2024**

Wir hatten mal eine Strategie



Doch dann...



Und am Ende...



Umsetzung



Sollte man mal
aufräumen!



Strategie

Identifiziert
das wichtigste.

THE HARD PART





Aufräumen mit



OKR

it-agile Webinare
2024-05-28
Urs Reupke
ur@it-agile.de



Organisationen treffen auf 3 Probleme:

- **Mangel an Abstimmung**
Wir wissen nicht, welche Arbeit unsere strategischen Ziele stützt.
- **Mangel an Fokus**
Es gibt viel zu tun, aber nur wenig ist wirkungsvoll.
- **Mangel an Entscheidungsfähigkeit**
Entscheidungen brauchen lange und sind von geringer Qualität.

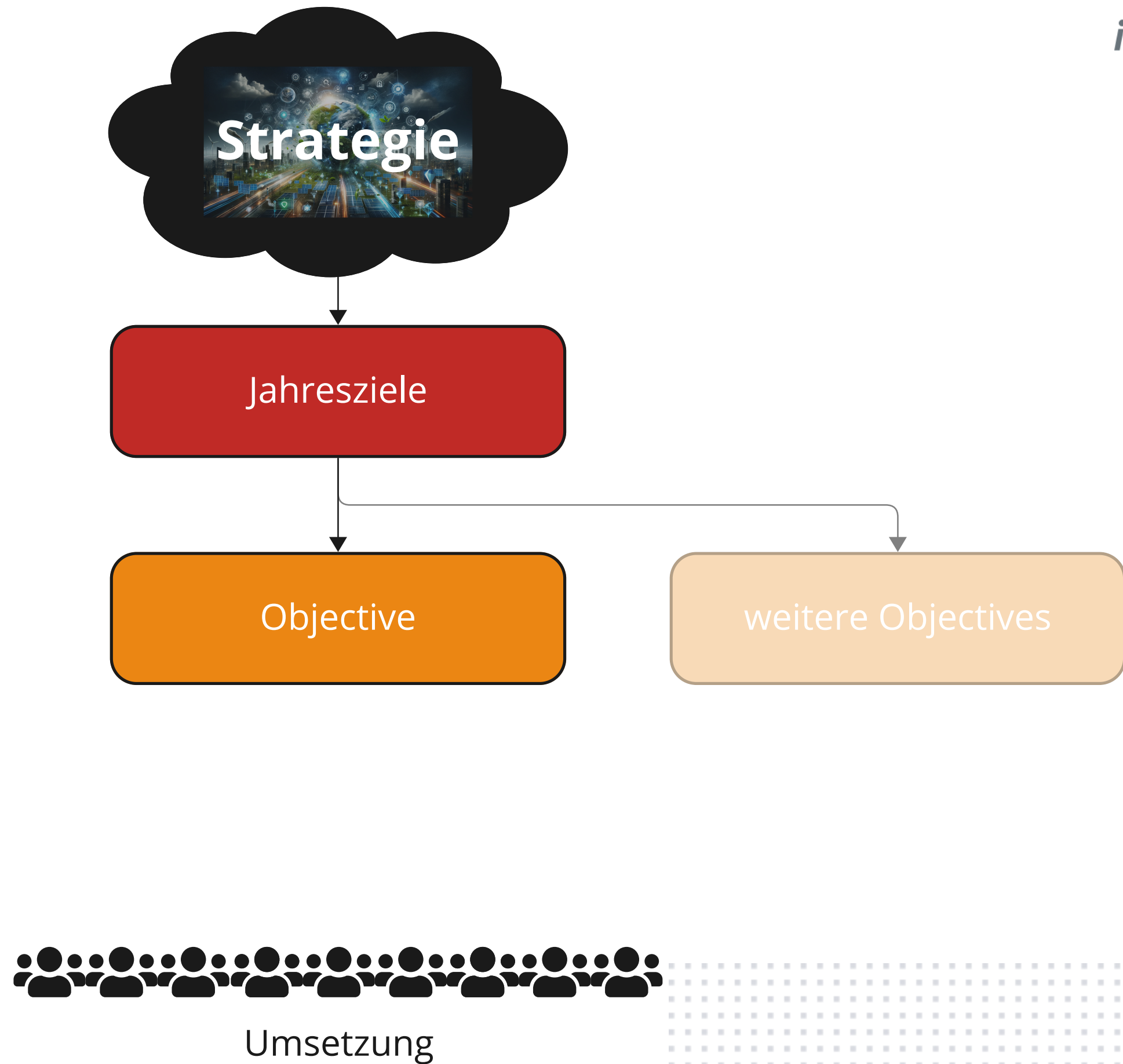
Diese 3 Probleme lösen wir mit OKR.



Umsetzung

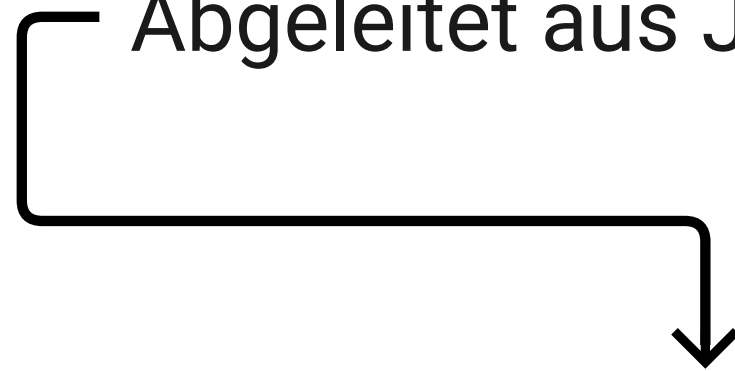
Objectives

qualitativ
top-down



Übergreifende Ziele fürs Unternehmen

Abgeleitet aus Jahreszielen



Objectives für Bereich

Abgeleitet aus Unternehmenszielen



...

OKRs je Team / Produkt

Orientiert an den übergeordneten Objectives



**Objectives haben Kunden und Markt im Blick.
Sie beschreiben Zustände, nicht Tätigkeiten.**

Wir schließen das
Lebensversicherung-
Projekt ab.



Wir begeistern
unsere Sportler
wieder.



WAS schaffen wir **WIE** für **WEN**
(, und welchen
INSPIRIERENDEN ZUSTAND
erreichen wir dadurch)?

Ärzte erhalten
Informationen zu seltenen
Krankheiten (SKs)
schneller und effektiver.

Strategie

Identifiziert
das wichtigste.

Brecht es
herunter.

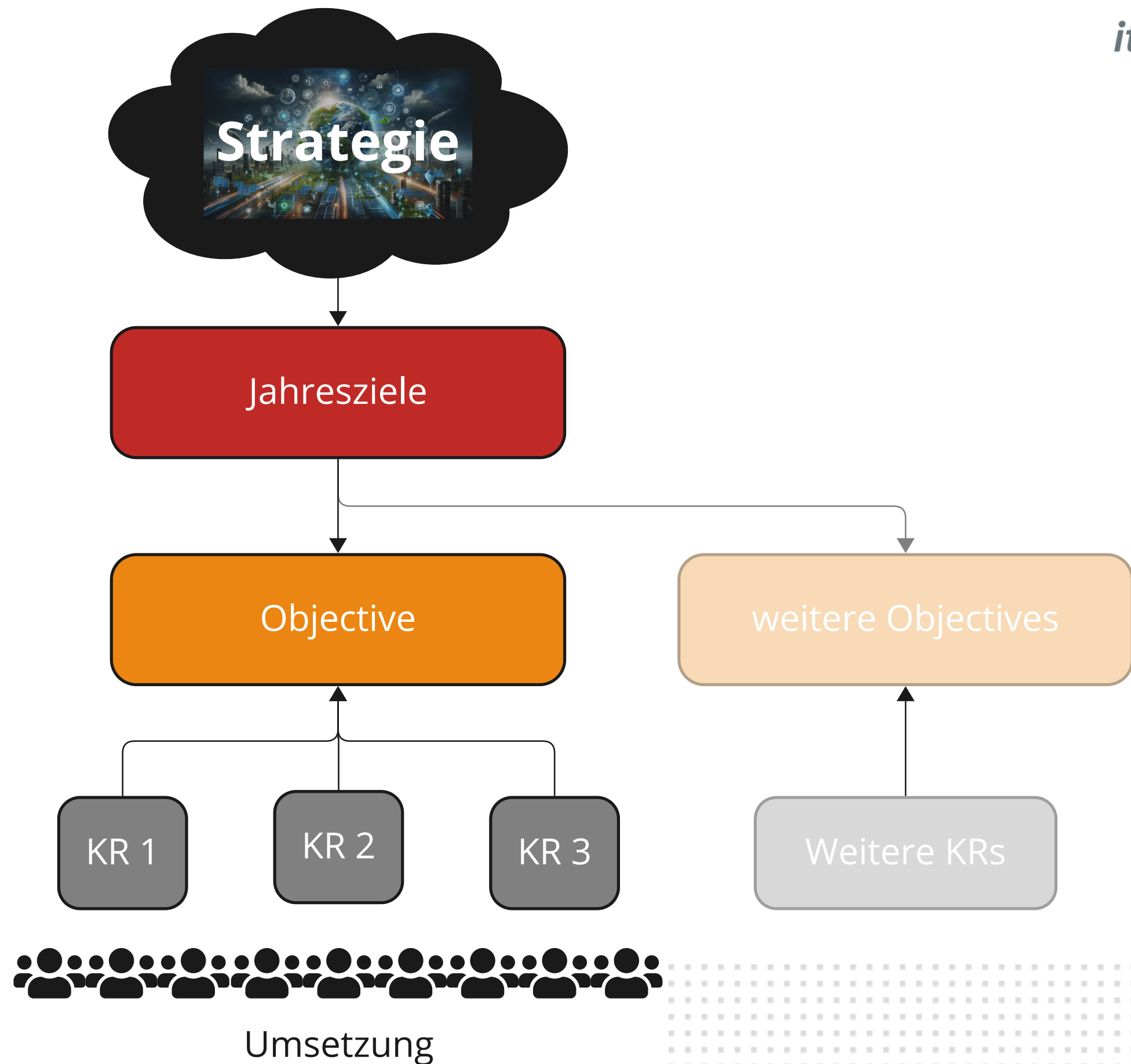


Key Results

3-4x pro Jahr

qualitativ
top-down

quantitativ
bottom-up



**Key Results zeigen messbar den Fortschritt.
Sie beschreiben Metriken, keine Tätigkeiten.
Sie sind auch teilweise erreichbar, nicht binär.**

Wir haben bis 15.10.
die Unterlagen beim
Buchprüfer
eingereicht.



Wir **verändern KENNZAHL**
(von **STARTWERT**) auf
ZIELWERT.

Die Anzahl der Abos
steigt um 5 %, statt
weiter zu fallen.



Die durchschnittliche Zeit bis
zur Antwort im Fachforum
SKs ist von
>5d auf <24h, gemessen an
den letzten 50 Fragen.

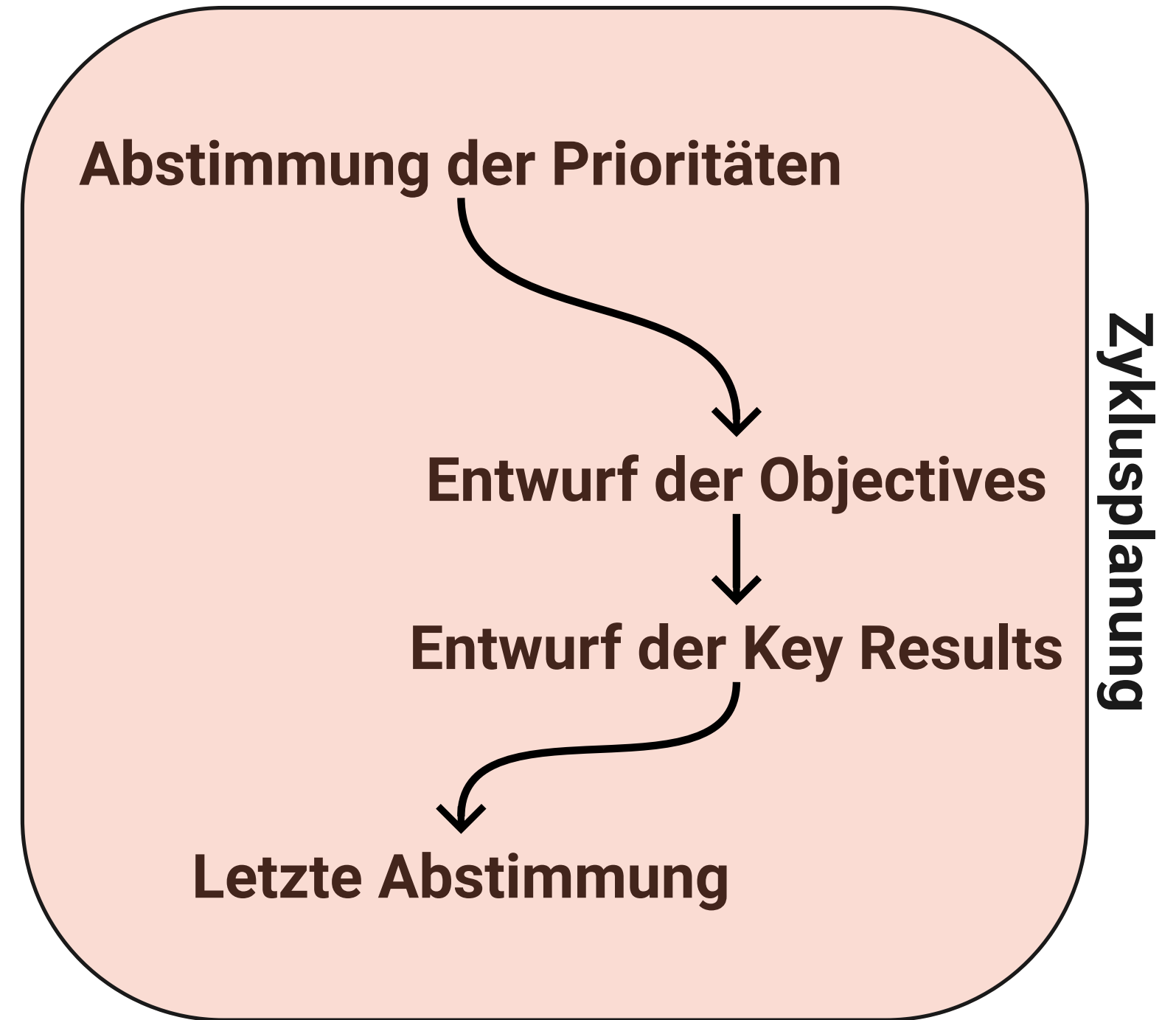
Strategie

Identifiziert
das wichtigste.

Brecht es
herunter.

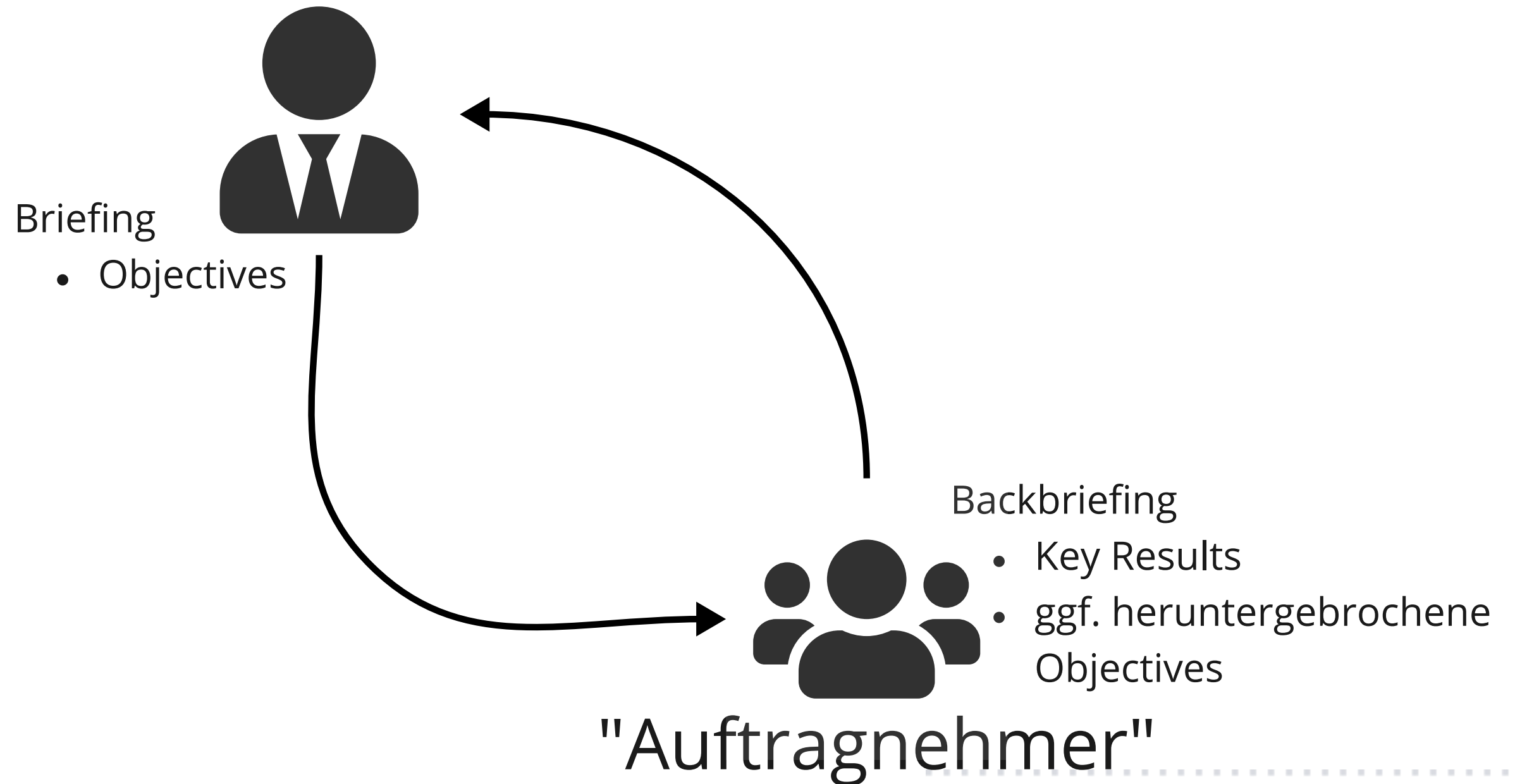
Macht es
messbar.

Zyklusplanung



Zyklusplanung

"Auftraggeber"



Vision

Kranke Menschen auf der ganzen Welt werden schneller gesund.

Strategie

Ärzte im deutschsprachigen Raum verwenden Fachinformationen optimal.

Ärzte nutzen die Hilfe der Community für schnelle und korrekte Diagnosen

Ärzte kennen und nutzen uns als die größte Deutsche Ärzte-Community.

Objectives

Ärzte nutzen den ICD-10-Katalog zielgerichteter

Ärzte erhalten Informationen zu seltenen Krankheiten (SKs) schnell und effektiv

Fachärzte erkennen den Nutzen unserer Community.

Key Results

KR1: #Suchanfragen im Katalog steigt um 20%.

KR2: %relevanter Treffer steigt von 65 % auf 90 %

KR3: øZeit für Aktualisierung des K. sinkt: ~72h => <24h.

KR1: øAntwortzeit sinkt: >7d => <24h

KR2: #Experten pro SK steigt auf >= 3 Ärzte

KR3: +50 % Abos für den SK-Newsletter

KR1: #Community-Mitglieder (FÄs) +20 %

KR2: Netzwerkdichte steigt um 2 %P.

KR3: #aktiver Threads steigt um 15 % im Mittel der Fachmedizin-Foren

Strategie

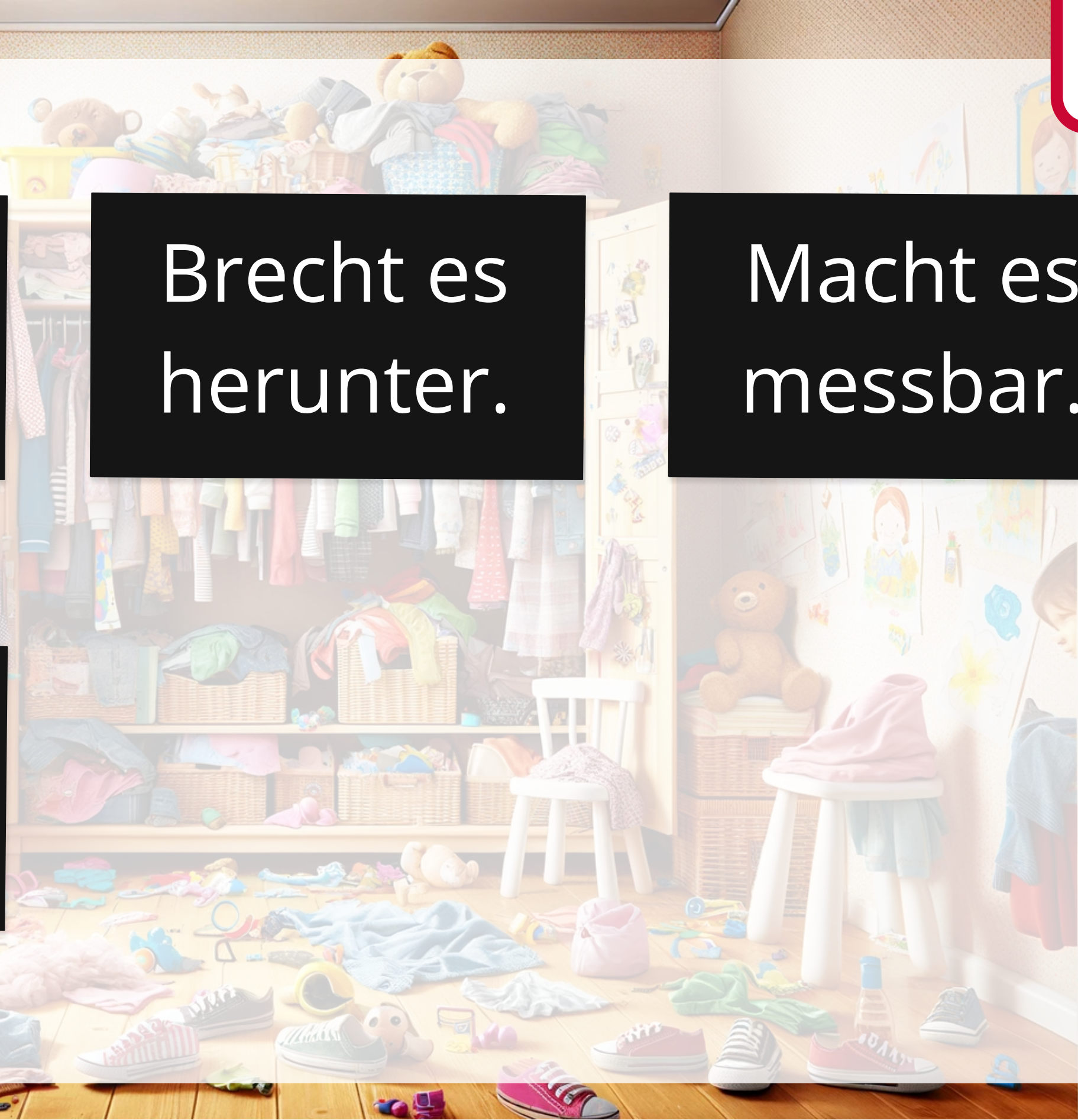
Identifiziert
das wichtigste.

Brecht es
herunter.

Macht es
messbar.

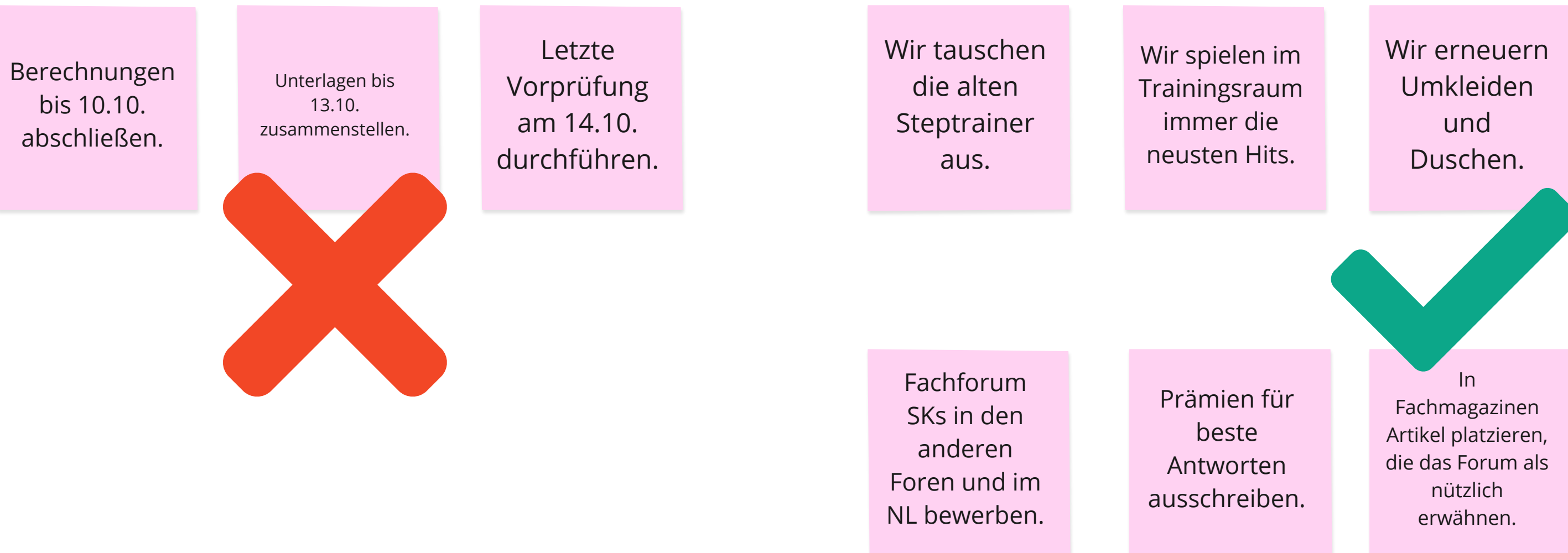
Change

Priorisiert die
Zyklusziele.



Initiativen geben die erwartete Richtung an. Sie zeigen einen Plan, sind dabei aber flexibel.

Initiativen, gute und schlechte



3 Spieler auf dem Feld

Objectives sind unser
Spielziel:

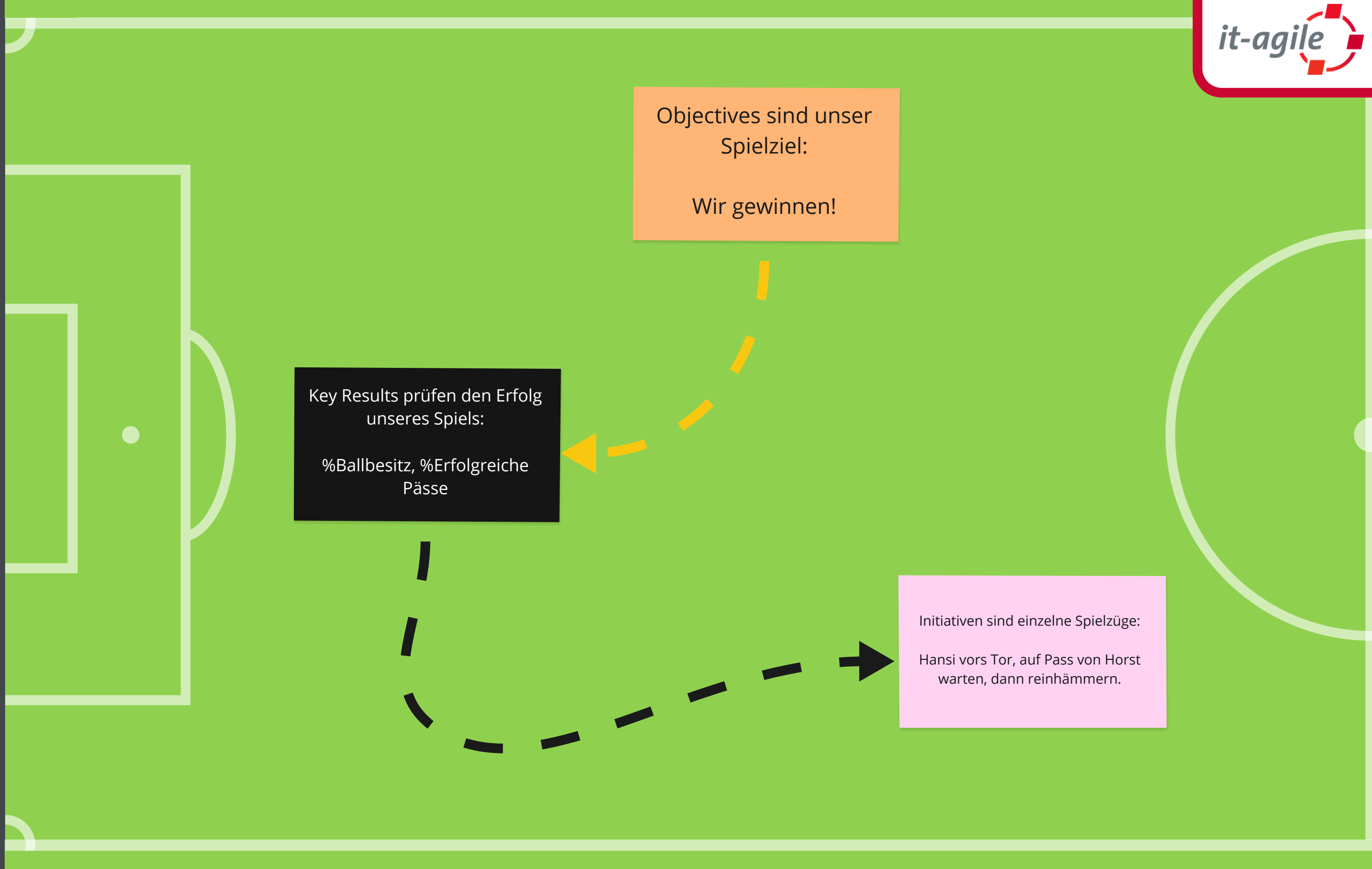
Wir gewinnen!

Key Results prüfen den Erfolg
unseres Spiels:

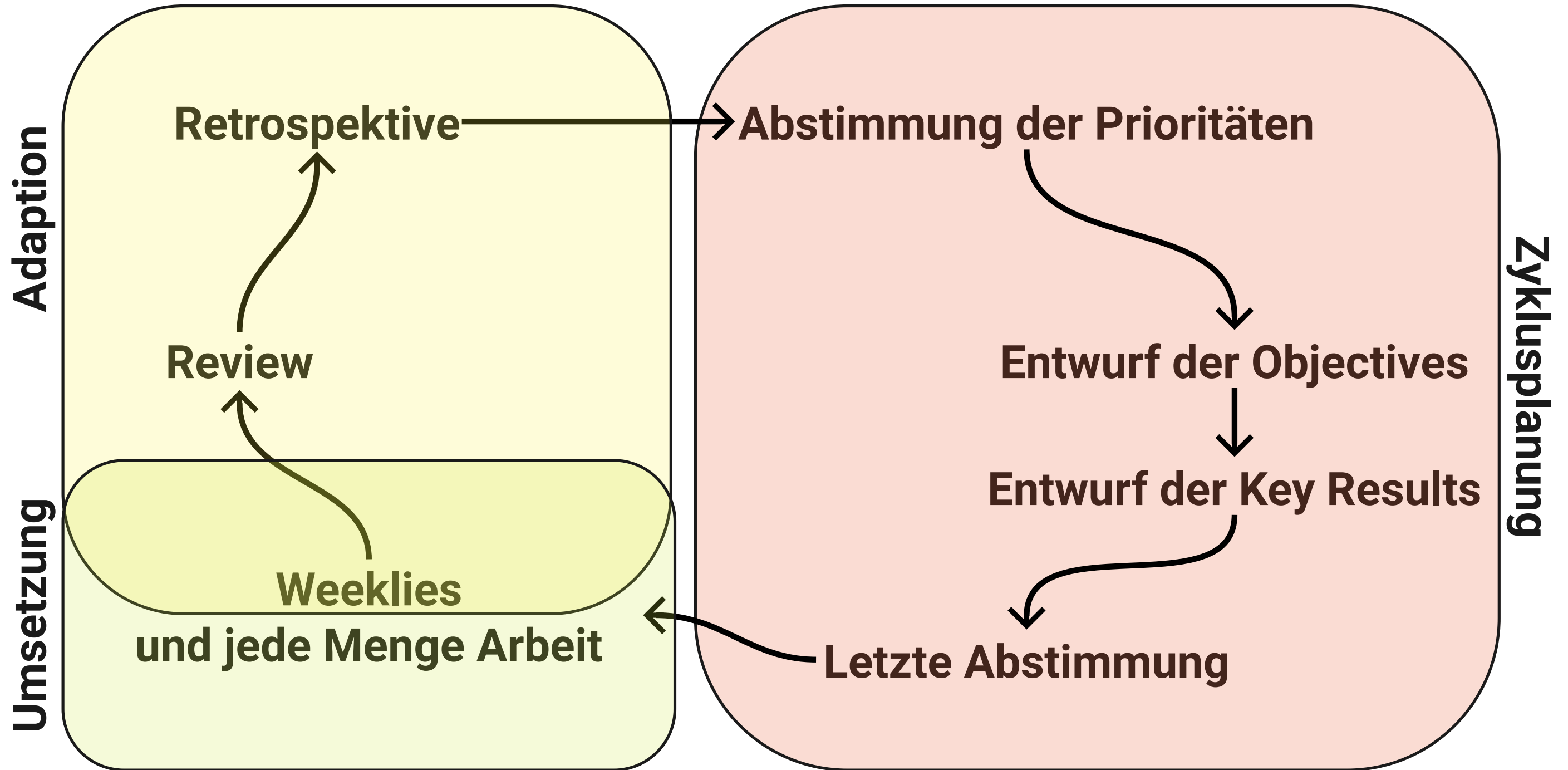
%Ballbesitz, %Erfolgreiche
Pässe

Initiativen sind einzelne Spielzüge:

Hansi vors Tor, auf Pass von Horst
warten, dann reinhämmern.



Ablauf (stark vereinfacht)



Strategie

Identifiziert
das wichtigste.

Brecht es
herunter.

Findet
Metriken.

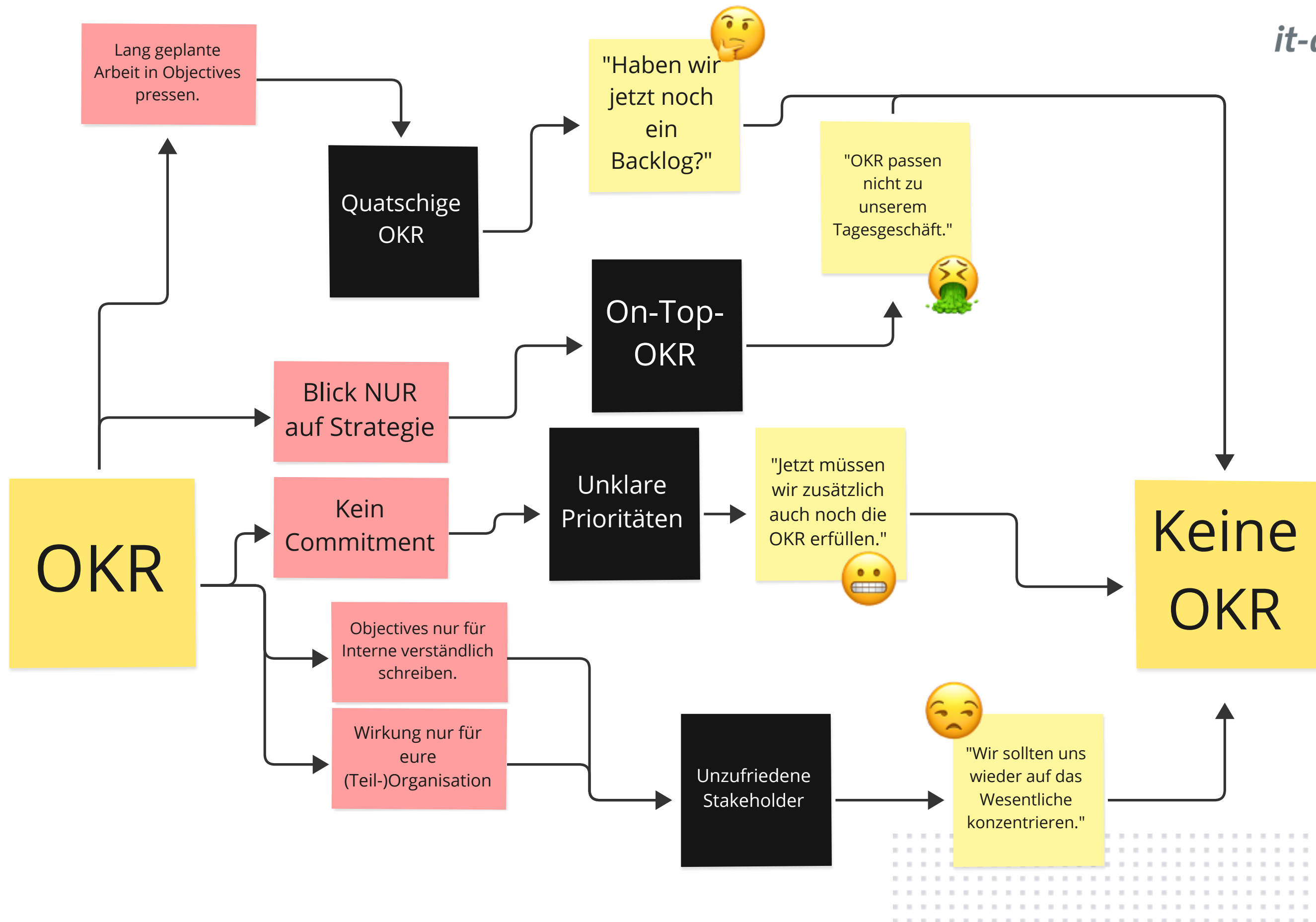
Change

Priorisiert die
Zyklusziele.

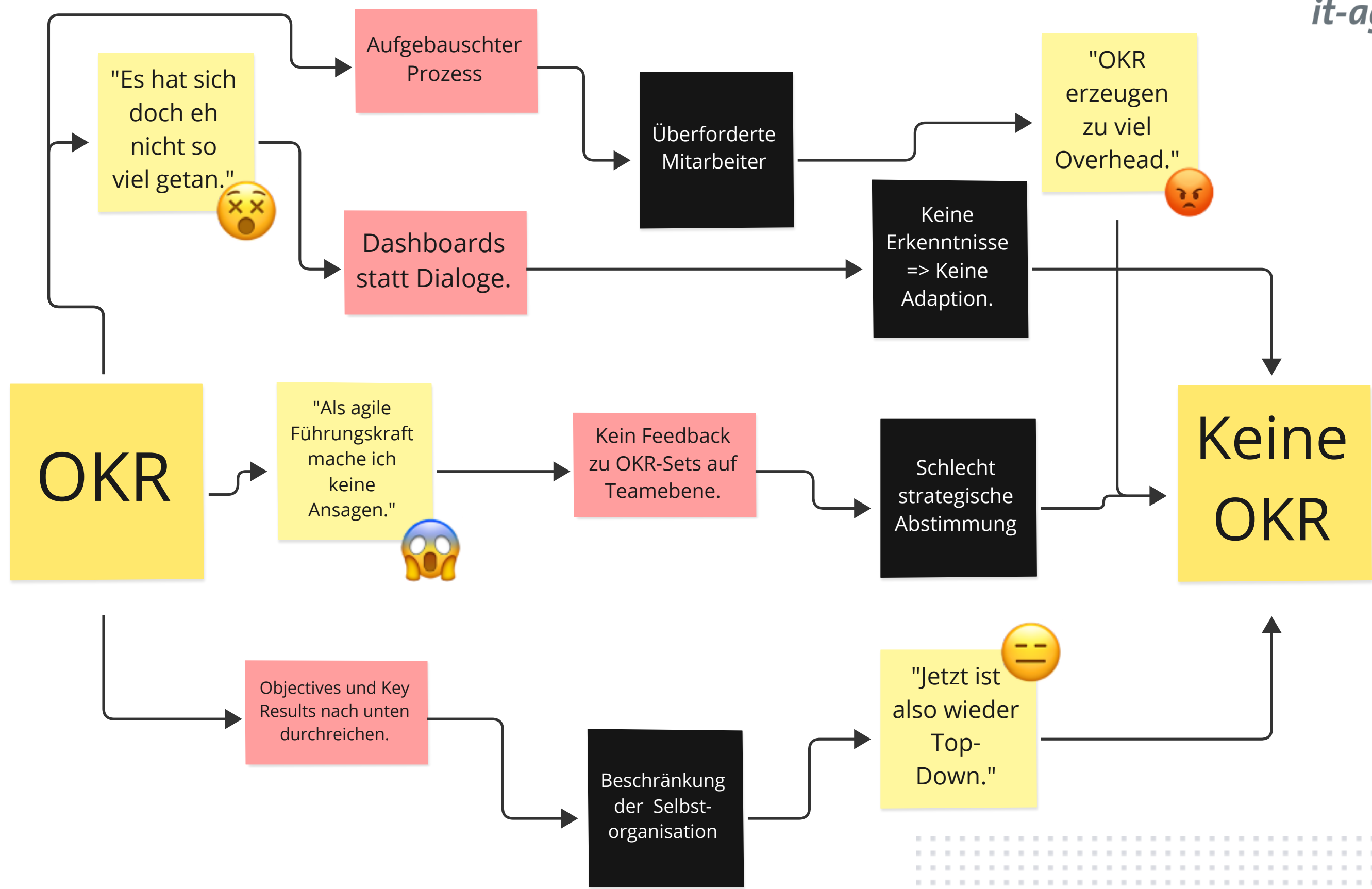
Überprüft euren
Fortschritt.



Wie mans nicht macht



Und außerdem...



Strategie

Identifiziert
das wichtigste.

Brecht es
herunter.

Findet
Metriken.

Change

Priorisiert die
Zyklusziele.

Überprüft euren
Fortschritt.

Gibt der
Sache Zeit.



<https://www.it-agile.de/schulungen/fuehrung/okr-facilitator/>

Code: OKRWEBINAR20
für 15 % Rabatt auf einen Tag
Schulung "OKR Facilitator"
am 25. Juni 2024



Bis bald!

Product Owner Day
2023-09-18
Urs Reupke
ur@it-agile.de